

Algemene Voorwaarden

Equine balance center

Kvk nummer:

Artikel 1 - Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, offertes, en overeenkomsten met betrekking tot equine bodywork, healing, en dierencommunicatie aangeboden door Equine balance center, hierna te noemen "de diertherapeut".
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen door de diertherapeut en de cliënt.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van kracht. De diertherapeut en cliënt zullen in dat geval samen nieuwe bepalingen overeenkomen die het oorspronkelijke doel en de strekking zoveel mogelijk benaderen.

Artikel 2 - Diensten

1. De diertherapeut biedt diensten aan op het gebied van equine bodywork, healing en dierencommunicatie.
2. De aard van de diensten is holistisch en aanvullend; ze dienen niet ter vervanging van reguliere veterinaire zorg.
3. De diertherapeut streeft naar het best mogelijke resultaat, maar kan geen garantie bieden op een specifieke uitkomst.

Artikel 3 – Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de cliënt

1. De cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de keuzes en beslissingen die zij nemen met betrekking tot het welzijn van hun paard, zowel tijdens als na de behandeling.
2. De cliënt is verplicht om voorafgaand aan de behandeling volledige en juiste informatie te verstrekken over de gezondheid, het gedrag en de medische geschiedenis van het paard.
3. Het paard dient enigszins schoon te zijn, inclusief schone hoeven, zodat de behandeling optimaal kan worden uitgevoerd.
4. De omgeving waar de behandeling plaatsvindt dient redelijk vrij te zijn van mest of andere obstakels om een veilige en hygiënische werkomgeving te waarborgen.
5. Het paard moet tijdens de behandeling voorzien zijn van een goed passend halster en halstertouw.
6. 5. Eventuele dekens, beschermers en overige uitrusting dienen verwijderd te mogen worden.

7. De cliënt verklaart dat er geen medische aandoeningen zijn die een risico vormen voor de behandeling zonder voorafgaand overleg met een dierenarts.

Artikel 4 - Uitvoering van de diensten

1. De diertherapeut levert een behandeling waarin altijd wordt geschakeld tussen bodywork, healing en dierencommunicatie op basis van wat het paard op dat moment nodig heeft. Dit zorgt voor een op maat gemaakte behandeling die het beste aansluit bij de behoeften van het paard.
2. De diertherapeut behoudt zich het recht voor om tijdens de sessie intuïtief te wisselen tussen verschillende technieken als dat in het belang is van het paard. De cliënt wordt hierover zo nodig geïnformeerd.
3. Indien blijkt dat het paard baat heeft bij een andere vorm van behandeling dan aanvankelijk besproken, zal dit in overleg met de cliënt worden aangepast.
4. De interpretaties, inzichten en adviezen die tijdens de behandeling door de diertherapeut worden gegeven, zijn subjectief van aard en kunnen variëren per therapeut en per situatie. De therapeut doet haar uiterste best om op basis van ervaring en intuïtie tot de beste interpretatie te komen, maar garanties kunnen niet worden gegeven over de juistheid of volledigheid van deze inzichten. De cliënt erkent dat de behandelingen gebaseerd zijn op persoonlijke interpretaties en stemt hiermee in.

Artikel 5 - Prijzen en betaling

1. De prijzen van de diensten worden vooraf besproken en bevestigd.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. Bij niet-tijdige betaling behoudt de diertherapeut zich het recht voor om verdere afspraken op te schorten of te annuleren.

Artikel 6 - Annulering en no-show

1. Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Bij annuleringen binnen 24 uur wordt 50% van het tarief in rekening gebracht.
2. Bij een no-show (niet opdagen zonder afmelding) wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. De diertherapeut is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit de diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
2. De cliënt is verantwoordelijk voor de veiligheid van het paard en de omgeving tijdens de behandeling.
3. De diertherapeut adviseert altijd om bij gezondheidsproblemen een dierenarts te raadplegen. De diensten van de diertherapeut vervangen geen veterinaire zorg.

Artikel 8 - Vertrouwelijkheid

1. De diertherapeut respecteert de privacy van de cliënt en het paard. Informatie die tijdens behandelingen wordt verkregen, zal vertrouwelijk worden behandeld en niet aan derden worden verstrekt zonder toestemming van de cliënt.
2. De cliënt geeft toestemming voor het gebruik van anonieme gegevens en ervaringen uit behandelingen voor promotionele doeleinden (zoals op social media), tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt.

Artikel 9 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen de diertherapeut en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen in eerste instantie in goed overleg worden geprobeerd op te lossen. Mocht dit niet slagen, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de diertherapeut.